



VENIR À GIFFARD COMING TO GIFFARD



À pied

C'est possible de venir en marchant.



By foot

It is possible to come by foot.

À vélo

Il y a un local abrité pour ranger votre vélo.
Pensez à prendre un anti-vol.

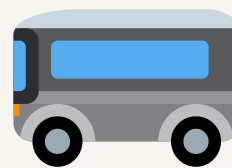


By bicycle

There is a sheltered area for storing your bicycle.
Remember to bring a lock.

En transports en commun

Vous pouvez venir en tram ou en bus.
Plus d'informations : <https://www.irigo.fr/>



By public transports

You can come by tram or bus.
For more information: <https://www.irigo.fr/>

En voiture

- Il y a un parking:
- des places PMR 
 - des bornes de recharge 
- ⚠ Le nombre de places est limité.



By car

- There is a car park:
- disabled parking spaces 
 - charging stations 
- ⚠ The number of spaces is limited.

L'ACCESSIBILITÉ DU SITE SITE ACCESSIBILITY

La boutique, l'Espace Menthe-Pastille et le parcours de visite sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR). 

 La visite guidée est accessible aux personnes mal-voyantes ou non-voyantes.
Un guide peut vous aider. 

Animaux

- 🚫 Les animaux ne sont pas autorisés.
 Seuls les chiens guides sont autorisés.

Consommation d'alcool

- 🚫 L'alcool est interdit pour les mineurs.
 Si vous avez moins de 18 ans, la dégustation sera sans alcool.

The shop, the Menthe-Pastille Space and the visitor trail are accessible to people with reduced mobility (PRM). 

 The guided tour is accessible to visually impaired or blind people.
A guide can assist you. 

Animals

- 🚫 Animals are not allowed.
 Guide dogs are allowed.

Alcohol consumption

- 🚫 Alcohol is prohibited for minors.
 If you are under 18, the tasting will be alcohol-free.



CONDITIONS DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION BOOKING AND CANCELLATION CONDITIONS



Réserver en direct – prestation simple (en journée) :

- Paiement sur place le jour de la visite.
- Pour réserver ou annuler, appelez le 02 41 18 85 14 ou envoyer un mail à tourisme@giffard.com
- Annulation gratuite.

Réserver en direct – prestation spécifique (soirée, Escape Game, Atelier Cocktails) :

- Un acompte de 30% du prix total sera demandé. ! Cet acompte n'est pas remboursé, sauf si vous annulez au moins 8 jours avant.
- Pour réserver ou annuler, appelez le 02 41 18 85 14 ou envoyez un mail à tourisme@giffard.com

Réserver sur le site internet :

- Pour réserver et payer en ligne : <https://www.giffard.com/fr/espace-menthe-pastille>
- Pour annuler : appelez le 02 41 18 85 14 ou envoyez un mail à tourisme@giffard.com

Conditions de remboursement

- 100% remboursé si vous annulez 3 jours avant le jour J.
- 50% remboursé si vous annulez 2 jours avant.
- Aucun remboursement si vous annulez la veille ou le jour même.
- Si le remboursement n'est pas possible nous essaierons de vous proposer une autre date.

! L'équipe de l'Espace Menthe-Pastille n'est pas responsable si :

- Aucune autre date ne vous convient ✗
- Aucun autre créneau n'est disponible ✗



Book directly – simple service (during the day):

- Payment on site, on the day of the visit.
- To book or cancel, call +33 (0)2 41 18 85 14 or send an email to tourisme@giffard.com.
- Free cancellation.

Book directly – specific service (evening event, Escape Game, Cocktail Workshop):

- A deposit of 30% of the total amount will be required. ! This deposit is non-refundable unless you cancel at least 8 days in advance.
- To book or cancel, call +33 (0)2 41 18 85 14 or send an email to tourisme@giffard.com

Book on the website:

- To book and pay online: <https://www.giffard.com/fr/espace-menthe-pastille>
- To cancel, call +33 0(2) 41 18 85 14 or send an email to tourisme@giffard.com

Refund policy

- 100% refund if you cancel 3 days before the day of the event.
- 50% refund if you cancel 2 days before.
- No refund if you cancel the day before or on the day of the event.
- If a refund is not possible, we will try to offer you another date option.

! The Espace Menthe-Pastille team is not responsible if:

- No other date suits you ✗
- No slots are available ✗



GIFFARD

ESPACE MENTHE-PASTILLE



FRANÇAIS



ENGLISH

Horaires

Ouvert toute l'année hors jours fériés

Boutique

Du mardi au vendredi
de 14h à 18h

Visite

Du lundi 9h30 au
vendredi 9h30

Horaires des visites sur le site internet

www.giffard.com/fr/espace-menthe-pastille ou
par téléphone **02.41.18.85.14**

Visite : Français - Anglais

**Adopter les moyens alternatifs à la voiture pour
vous déplacer :**

- **Bus et Tram avec le service Irigo**
- **Vélo grâce à notre local abrité. Pensez à votre anti-vol.**

Prestations sur réservation uniquement

Visite libre (sans réservation)	Gratuite
Visite guidée	
• Pour les individuels	6.50€
• Pour les groupes	5.00€
• Pour les étudiants	5.00€
• Scolaires	2.50€
Atelier Cocktails	25.00€
Escape Game	25.00€
Impro Cocktails	10.90€

Moyens de paiement

Carte bancaire
Espèces
Chèques
Virement*

***Uniquement pour les groupes de visite**

Opening hours

**Open all year round except on public
holidays**

Shop

Tuesday to Friday from
2:00 p.m. to 6:00 p.m.

Visit

From Monday at 9:30 a.m.
to Friday at 9:30 a.m.

Visiting hours are available on the website

www.giffard.com/fr/espace-menthe-pastille or by
telephone on **02.41.18.85.14**.

Visit: French - English

Use alternative transport instead of car:

- **Buses and trams with the Irigo service**
- **Bicycles, thanks to our secure storage facility.
Remember to use an anti-theft device.**

Services by reservation only

Self-guided tour (without reservation)	Free
Guided tour	
• For individuals	6.50€
• For groups	5.00€
• For students	5.00€
• For school groups	2.50€
Cocktails workshop	25.00€
Escape Game	25.00€
Impro Cocktails	10.90€

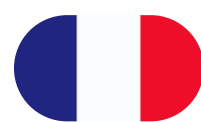
Payment options

Bank card
Cash
Cheques
Bank transfer*

*** Only for visiting groups**

RÈGLEMENT DU SITE

TERMS AND CONDITIONS OF THE SITE



FRANÇAIS



ENGLISH

Accès aux animaux

Les animaux ne sont pas autorisés dans la boutique et l'Espace Menthe-pastille, sauf les chiens-guides accompagnant une personne en situation de handicap.



Access for animals

Animals are not allowed in the shop or the Espace Menthe-Pastille, except for guide dogs accompanying a person with a disability.

Espace non-fumeur

Il est strictement interdit de fumer et/ou de vapoter sur le site de l'entreprise, y compris sur le parking et aux abords de la boutique.

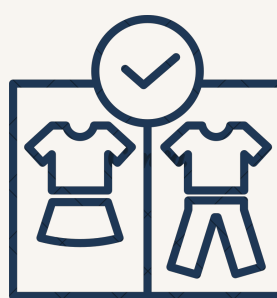


Non-smoking area

Smoking and/or vaping is strictly prohibited on the company premises, including in the car park and around the shop.

Tenue vestimentaire

Aucune tenue particulière n'est exigée. Veuillez simplement à porter des vêtements adaptés à la saison.



Dress code

No specific dress code is required. Simply ensure to wear appropriate clothing for the season.

Obligations

Sur le site de production :

- Restez groupés et suivez le chemin jaune peint au sol.
- Portez votre gilet visiteur durant toute la visite.
- Rangez vos téléphones et appareils électroniques.



Obligations

On the production site :

- Stay together and follow the yellow path painted on the floor.
- Wear your visitor's vest throughout the visit.
- Put away your phones and electronic devices.

Interdictions

Sur le site de production :

- Fumer, boire, manger, mâcher ou cracher dans les ateliers.
- Entrer dans les zones sans autorisation ou sans être accompagné d'un membre du personnel Giffard.
- Photographier ou filmer sans autorisation.



Prohibitions

On the production site :

- Smoking, drinking, eating, chewing or spitting in the workshops.
- Entering areas without authorisation or without being accompanied by a member of Giffard staff.
- Photographing or filming without authorisation.



Consignes en cas d'incendie

- Cesser immédiatement votre visite.
- SUIVRE les indications du CHARGE D'ÉVACUATION
- Se diriger vers l'issue de secours la plus proche désignée par le CHARGÉ.E D'ÉVACUATION.
- REJOINDRE le point de rassemblement situé sur le PARKING.
- Attendre dans le calme que le responsable d'évacuation fasse l'appel.
- Signaler aux secours ou au responsable d'évacuation toute personne manquante.



Instructions in case of fire

- Stop your visit immediately.
- FOLLOW the instructions of the EVACUATION OFFICER.
- Head to the nearest emergency exit designated by the EVACUATION OFFICER.
- GO to the assembly point located in the CAR PARK.
- Wait calmly for the evacuation officer to take a roll call.
- Report any missing persons to the emergency services or the evacuation officer.